

Wat een mafkezen

Belastingdienst

We gaan het nog veel leuker maken:

U terugbellen doen we niet meer, ons mailen mag u niet meer en de brieven die u ons stuurt gaan regelrecht de papiervernietiger in. We hebben potverdorie wel wat anders te doen...

De brieven die naar de BD worden verstuurd worden door de ontvangers ingescand en eerst naar een centrale unit in Heerlen verzonden. Daar worden deze brieven beoordeeld en in principe aan de betreffende dossiers toegevoegd. Over het algemeen zijn dat de aanslagnummers. Zodra een brief is toegevoegd aan het dossier ontvangt het betreffende belastingkantoor een melding dat er een document is toegevoegd aan dat dossier.

Wanneer men bij deze unit van mening is dat de inhoud van de brief niet bevorderlijk is voor het image van de Belastingdienst of dat het nagenoeg onmogelijk is hier op te reageren zonder dat het de Belastingdienst geld gaat kosten worden deze brieven bewust in een ander dossier gestopt.

Wanneer de desbetreffende afdeling deze brief dan onder ogen krijgt snapt hij of zij niet wat de bedoeling is, en zal daar dan ook niet op reageren. Deze werkwijze verklaart nu ook dat aangetekende brieven naar de Belastingdienst regelmatig niet beantwoord worden.

3 oktober 2018